

Na SISMONT Serviços de Informática Ltda., privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente **Política de Privacidade** estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes e outras pessoas que realizarem o cadastro em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a SISMONT Serviços de Informática Ltda., doravante denominada simplesmente como SISMONT, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.490.862/0001-63, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## ▪ 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Só coletamos seus dados caso passe a ser nosso cliente ou tenha interesse em analisar nosso sistema, assim nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

- 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular
- **1.1.1 No cadastro inicial:**

### ***Sistema contábil que usa;***

- *Tipo de pessoa jurídica ou física;*
- *Perfil profissional (Contabilista, estudante, autônomo, empresário ou outros);*
- *Nome da razão social da sua empresa;*
- *CNPJ ou CPF;*
- *Endereço completo;*
- *Nome do responsável pela empresa;*
- *e-Mail;*

- *Número de celular.*

*Com finalidade de realizar o cadastro.*

#### *1.1.2 Como cliente efetivo:*

*Todos os dados necessários para realizar a contabilização e processos dos seus clientes/usuários.*

- 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente:

Não realizamos.

- 
- 2. Como coletamos os seus dados?

*Através de entradas de dados efetuadas pelo cliente/usuário.*

- 2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a *SISMONT* a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da *SISMONT* para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da *SISMONT* e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, de acordo com contrato firmado com a *SISMONT*, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

- 3. Quais são os seus direitos?

A *Sismont* assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a *Sismont* trata a seu respeito onde o cliente/usuário fará impressão em PDF.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

- 

- 4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a SISMONT através dos seguintes meios disponíveis:

- *Telefone: (71) 99158-8618*
- *e-Mail: suporte@sismont.com.br*

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam evidenciar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

- 5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Todos os dados pessoais inseridos pelos clientes/usuários no site da SISMONT serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos até cinco anos após o fim da relação contratual com a SISMONT. Findado o período de armazenamento dos dados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitadas os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você e os demais dados que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela SISMONT reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

- 6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A SISMONT se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

- 7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a SISMONT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

*Seus dados NÃO poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais. Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:*

*Política de Privacidade do nosso parceiro: ([link para a política de privacidade do parceiro comercial](#)).*

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da SISMONT em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

- 
- 7.1. Transferência internacional de dados

A SISMONT não realiza.

- 
- 8. Cookies ou dados de navegação

A SISMONT não faz uso de Cookies para coleta de informações em seu site.

- 
- 9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 08/07/2019.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais entre outros, após tais modificações, você as consente.

- 10. Responsabilidade

A *SISMONT* prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nós comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *SISMONT*, comprometemo-nos a segui-las.

- 

- 10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a *SISMONT* não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *SISMONT*.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da *SISMONT*, quaisquer consequências

decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

- 11. Encarregado de Proteção de Dados

A SISMONT disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: (71) 99158-8618 ou [suporte@sismont.com.br](mailto:suporte@sismont.com.br).

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

*Josafá Marinho – CPF 360.953.975-53 – Contatos: (71)991064854/  
[josafa@sismont.com.br](mailto:josafa@sismont.com.br) e/ou Francisco Silva - CPF 011.074.988-05 – Contatos:  
(71)991588556 /[francisco@sismont.com.br](mailto:francisco@sismont.com.br).*

○